**Интервью с врачом**

**Даня:** Добрый день, вы, наверное, меня помните — мы общались с вами ранее. Вы рассказывали нам, как сейчас проходят ваши приёмы. Сегодня я бы хотел поподробнее узнать, как пациенту ставят диагноз?

**Врач:** Добрый день! Да, я вас хорошо помню. Давайте разбираться по порядку. Вначале я провожу осмотр пациента: смотрю его медицинскую карту, изучаю его жалобы и осматриваю его. После этого я анализирую его симптомы. Если я могу сразу поставить диагноз, назначаю ему необходимое медикаментозное лечение, вношу его в приложение в карту пациента, распечатываю и отдаю пациенту. Тогда наш приём окончен и пациент уходит лечиться.

**Даня:** Как интересно! А что происходит, если вы не можете поставить диагноз сразу?

**Врач:** Тогда я назначаю обследование пациента, вношу его в приложение в карту пациента и распечатываю это назначение. После этого приём завершается, а пациент вернётся ко мне на повторный приём после сдачи всех необходимых анализов.

**Даня:** А вам удобно печатать столько назначений для пациентов? Может, было бы намного удобнее, если бы назначения автоматически приходили на электронную почту пациента или же сразу в его личный кабинет в приложении?

**Врач:** Это отличная идея! Да, это было бы намного удобнее. Только учтите, что мы можем автоматически отправлять назначения только на безрецептурные препараты.

**Даня:** Спасибо вам за такой отличный разговор!

**Интервью с пациентом 1**

**Даня:** Добрый день! Можете рассказать, как проходил ваш приём у врача?

**Пациент 1:** Добрый день! Да, конечно! Я пришёл на приём, меня осмотрели, врач сразу поставил мне диагноз, назначил лекарства и вручил мне вот это распечатанное назначение.

**Даня:** Вам очень повезло, что вам сразу поставили диагноз! А что вы собираетесь делать после этого?

**Пациент 1:** Я пойду в аптеку и по распечатанному назначению куплю необходимые лекарства.

**Даня:** Это отлично! Надеюсь, это лечение вам поможет, спасибо за разговор!

**Пациент 1:** Спасибо!

**Интервью с пациентом 2**

**Даня:** Добрый день! Спасибо, что согласились со мной поговорить. Расскажите, пожалуйста, как проходил ваш приём у врача?

**Пациент 2:** Добрый день! Хорошо. Я пришёл на приём, чтобы рассказать о своих жалобах врачу. Он не мог поставить диагноз сразу и выдал мне распечатанное назначение на обследование. Мне нужно было сдать общий анализ крови.

**Даня:** Что вы делали, чтобы сдать этот анализ?

**Пациент 2:** Я позвонил в клинику и узнал расписание процедурного кабинета. В подходящее для меня время я пришёл в клинику и сдал анализ.

**Даня:** Как и когда вы получили результаты?

**Пациент 2:** Мне сказали, что анализ будет через два дня, но могут быть задержки. Поэтому через два дня я позвонил в клинику, узнать, не готовы ли они. Они были ещё не готовы, и меня попросили позвонить на следующий день. На этот раз они были готовы. Для получения результатов и их расшифровки я записался на повторный приём. И вот я снова тут, жду свой приём.

**Даня:** Как интересно и сложно. Надеюсь, на этот раз вам назначат необходимое лечение. Спасибо, что уделили мне время!

**Интервью с администратором**

**Даня:** Привет, это снова мы с новыми вопросами.

**Администратор:** Привет, что на этот раз?

**Даня:** Хотели узнать, как вы общаетесь с пациентами, пока они проходят обследования?

**Администратор:** Обычно наше с ними общение заключается только в том, что я уточняю для них расписание работы процедурного кабинета нужной клиники по телефону или же проверяю готовность их анализов. Если анализы ещё не готовы и крайний срок готовности ещё не вышел, то я прошу перезвонить их на следующий день.

**Даня:** Получается записываться в процедурный кабинет не нужно?

**Администратор:** Всё верно! В наших клиниках процедурный кабинет работает в порядке живой очереди по расписанию.

**Даня:** Понятно. Спасибо, что поделились!